ПРИЛОЖЕНИЕ

к письму Министерства образования

и науки Республики Марий Эл

от 19 сентября 2017 г. № 8155

Рассмотрен на заседании

Общественного совета

при Министерстве образования

и науки Республики Марий Эл

(протокол от 19 сентября 2017 г. № 17-3)

**О Т Ч Е Т**

**о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности государственных организаций Республики Марий Эл, осуществляющих образовательную деятельность, в 2017 году**

Независимая оценка качества работы образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (далее - независимая оценка), проводится в соответствии со статьей 95.2 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», статьей 6 Федерального закона от 21 июля 2014 г. № 256-ФЗ «О внесении изменений   
в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями   
в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья   
и образования», постановлением Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 г. № 286 «О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги» проводится.

Независимая оценка проводится в целях предоставления участникам отношений в сфере образования информации   
об организации работы по реализации образовательных программ.

Согласно решению Общественного Совета при Министерстве образования и науки Республики Марий Эл (протокол заседания   
от 29 марта 2017 г. № 17-1), на основании приказа Министерства образования и науки Республики Марий Эл от 7 апреля 2017 г. № 443 утвержден перечень государственных организаций Республики   
Марий Эл, осуществляющих образовательную деятельность,  
в отношении которых проводится независимая оценка в 2017 году.

Приказом Министерства образования и науки Республики   
Марий Эл от 3 мая 2017 г. № 578 определена организация-оператор   
по проведению независимой оценки - ГБУ Республики Марий Эл «Центр информационных технологий и оценки качества образования».

В соответствии с контрактом на оказание услуги по сбору, обобщению и анализу информации о качестве образовательной деятельности государственных организаций Республики Марий Эл, осуществляющих образовательную деятельность, от 24 апреля 2017 г.   
№ 27 организации-оператору поставлена задача осуществить сбор, обобщение и анализ информации в отношении 23 государственных организаций Республики Марий Эл, находящихся в ведении Министерства образования и науки Республики Марий Эл, Министерства культуры, печати и по делам национальностей Республики Марий Эл, Министерства спорта Республики Марий Эл, Министерства здравоохранения Республики Марий Эл, Министерства строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства Республики Марий Эл (см. табл. 1).

Таблица 1

Перечень

государственных организаций Республики Марий Эл, осуществляющих образовательную деятельность, в отношении которых проведена независимая оценка в 2017 году

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Наименование организации | Численность обучающихся |
| Организации, находящиеся в ведении Министерства образования и науки Республики Марий Эл | | |
| 1. | Государственное бюджетное учреждение Республики  Марий Эл «Люльпанский центр для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» | 45 |
| 2. | Государственное бюджетное учреждение Республики  Марий Эл «Волжский центр для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» | 44 |
| 3. | Государственное бюджетное учреждение Республики  Марий Эл «Центр психолого-педагогической, медицинской  и социальной помощи «Детство» | 40 |
| Организации, находящиеся в ведении Министерства культуры, печати и по делам национальностей Республики Марий Эл | | |
| **1.** | Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Республики Марий Эл «Марийский республиканский колледж культуры и искусств имени И.С. Палантая» | 411 |
| **2.** | Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Республики Марий Эл «Йошкар-Олинское художественное училище» | 142 |
| **3.** | Государственное бюджетное учреждение дополнительного образования Республики Марий Эл «Национальная президентская школа искусств» | 387 |
| 4. | Государственное бюджетное учреждение дополнительного образования Республики Марий Эл «Школа искусств «Радуга» | 192 |
| 5. | Государственное бюджетное учреждение дополнительного образования Республики Марий Эл «Школа искусств «Лира» | 849 |
| Организации, находящиеся в ведении Министерства здравоохранения Республики Марий Эл | | |
| 1. | Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Республики Марий Эл «Йошкар-Олинский медицинский колледж» | 1299 |
| Организации, находящиеся в ведении Министерства строительства, архитектуры  и жилищно-коммунального хозяйства Республики Марий Эл | | |
| 1. | Государственное автономное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования Республики Марий Эл «Учебно-курсовой комбинат жилищно-коммунального хозяйства» | 1287 |
| Организации, находящиеся в ведении Министерства спорта Республики Марий Эл | | |
| 1. | Государственное образовательное учреждение дополнительного образования Республики Марий Эл «Специализированная детско-юношеская спортивная школа олимпийского резерва по боксу» | 381 |
| 2. | Государственное образовательное учреждение дополнительного образования Республики Марий Эл «Специализированная детско-юношеская спортивная школа олимпийского резерва по борьбе дзюдо» | 660 |
| 3. | Государственное образовательное учреждение дополнительного образования Республики Марий Эл «Специализированная детско-юношеская спортивная школа олимпийского резерва по греко-римской и вольной борьбе» | 209 |
| 4. | Государственное образовательное учреждение дополнительного образования Республики Марий Эл «Специализированная детско-юношеская спортивная школа олимпийского резерва по пулевой стрельбе и биатлону» | 118 |
| 5. | Государственное образовательное учреждение дополнительного образования Республики Марий Эл «Комплексная Специализированная детско-юношеская спортивная школа олимпийского резерва» | 84 |
| 6. | Государственное образовательное учреждение дополнительного образования Республики Марий Эл «Специализированная детско-юношеская спортивная школа олимпийского резерва по легкой атлетике» | 339 |
| 7. | Государственное образовательное учреждение дополнительного образования Республики Марий Эл «Детско-юношеская спортивно-­адаптивная школа по паралимпийским видам спорта» | 65 |
| 8. | Государственное образовательное учреждение дополнительного образования Республики Марий Эл «Специализированная детско-юношеская спортивная школа олимпийского резерва по плаванию» | 561 |
| 9. | Государственное образовательное учреждение дополнительного образования Республики Марий Эл «Специализированная детско-юношеская спортивная школа олимпийского резерва по спортивной гимнастике» | 294 |
| 10. | Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Республики Марий Эл «Училище олимпийского резерва» | 120 |
| 11. | Государственное образовательное учреждение дополнительного образования Республики Марий Эл «Специализированная детско-юношеская спортивная школа олимпийского резерва по лыжным гонкам» | 212 |
| 12. | Государственное образовательное учреждение дополнительного образования Республики Марий Эл «Специализированная детско-юношеская спортивная школа олимпийского резерва по фехтованию» | 178 |
| 13. | Государственное образовательное учреждение дополнительного образования Республики Марий Эл «Специализированная детско-юношеская спортивная школа олимпийского резерва по футболу» | 807 |

Независимая оценка проводилась в соответствии с критериями   
и показателями, утвержденными приказом Министерства образования   
и науки Российской Федерации от 5 декабря 2014 г. № 1547   
«Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность» (см. табл. 2). В ходе независимой оценки учитывалась открытость и доступность информации о деятельности организации, комфортность условий,   
в которых осуществляется образовательная деятельность, доброжелательность, вежливость и компетентность работников оцениваемой организации, удовлетворенность участников образовательных отношений качеством образовательной деятельности организации.

Таблица 2

Показатели,

характеризующие общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Показатели | Единица измерения (значение показателя) |
| 1. | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, касающиеся открытости  и доступности информации | |
|  | 1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» | Баллы  (от 0 до 10) |
|  | 1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети «Интернет» сведений о педагогических работниках | Баллы  (от 0 до 10) |
|  | 1.3. Доступность взаимодействия с организацией  по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети «Интернет», в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных  на улучшение работы организации | Баллы  (от 0 до 10) |
|  | 1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) | Баллы  (от 0 до 10) |
| 2. | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организации, касающиеся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность \*) | |
|  | 2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте организации в сравнении  со средним по кластеру (в сопоставимых показателях) | Баллы  (от 0 до 10) |
|  | 2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся | Баллы  (от 0 до 10) |
|  | 2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися | Баллы  (от 0 до 10) |
|  | 2.4. Наличие дополнительных образовательных программ | Баллы  (от 0 до 10) |
|  | 2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе  во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях,  в том числе в официальных спортивных соревнованиях,  и других массовых мероприятиях | Баллы  (от 0 до 10) |
|  | 2.6. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи | Баллы  (от 0 до 10) |
|  | 2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья  и инвалидов | Баллы  (от 0 до 10) |
| 3. | Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации | |
|  | 3.1. Доброжелательность и вежливость работников | Баллы  (от 0 до 10) |
|  | 3.2. Компетентность работников | Баллы  (от 0 до 10) |
| 4. | Общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации | |
|  | 4.1. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации | Баллы  (от 0 до 10) |
|  | 4.2. Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг. | Баллы  (от 0 до 10) |
|  | 4.3. Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым. | Баллы  (от 0 до 10) |

*\*)*Показатели 2.1 - 2.7 применяются с учетом особенностей осуществляемой образовательной деятельности.

Сбор информации об организациях осуществлялся через открытые источники: путем анализа информации, представленной   
на официальных сайтах образовательных организаций, и интернет-опроса (анкетирования) участников образовательного процесса   
на предмет их удовлетворенности качеством образовательной деятельности. Анкета интернет - опроса представлена в приложении 1.

Расчет полученных данных проведен в соответствии   
с Методическими рекомендациями по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 15 сентября 2016 г. № АП-87/02вн) с учетом типа образовательной организации.

**Итоги обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности по показателям, характеризующим общие критерии независимой оценки качества образовательной деятельности**

Критерий 1. Оценка открытости и доступности информации

Независимая оценка качества организации информирования потребителей проводилась на основании 4 показателей. Максимальное значение по критерию - 40 баллов. Показатели и позиции оценивания показателей представлены в таблице 3.

Таблица 3

Показатели,

характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, касающиеся открытости и доступности информации

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование показателя | Позиции оценивания |
| 1. Полнота и актуальность информации  об организации, размещенной  на официальном сайте  в сети Интернет | наличие сведений о деятельности организации;  наличие сведений о структуре организации и органах ее управления;  наличие документов об организации;  наличие сведений о реализуемых образовательных программах;  наличие сведений о финансово-хозяйственной деятельности организации;  наличие сведений о материально-техническом оснащении образовательного процесса в организации;  наличие сведений о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных образовательных услуг |
| 2. Наличие на официальном сайте организации в сети «Интернет» сведений  о педагогических работниках организации | наличие сведений о руководителе организации;  наличие контактных данных руководства организации: телефон, электронная почта;  наличие сведений о заместителе(-ях) руководителя организации;  наличие контактных данных заместителей руководителя организации;  наличие перечня педагогического (научно-педагогического) состава организации;  наличие сведений о ФИО, должности, контактных данных педагогических работников организации;  наличие сведений об уровне образования педагогических работников организации;  наличие сведений о квалификации, ученом звании и степени (при наличии) педагогических работников организации;  наличие сведений о преподаваемых педагогическим работником организации дисциплинах;  наименование направления подготовки и (или) специальности |
| 3. Доступность взаимодействия  с образовательной организацией  по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых  на официальном сайте организации в сети «Интернет», в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных  на улучшение работы организации | наличие возможности взаимодействия участников образовательного процесса с организацией, в том числе:  по телефону (наличие контактных телефонов, указание времени возможного взаимодействия);  по электронной почте (наличие одного или нескольких электронных адресов);  с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса);  наличие возможности внесения предложений (электронная форма для внесения предложений участниками образовательного процесса, связанных с деятельностью образовательной организации, электронный сервис для  on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации) |
| 4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию  от заинтересованных граждан (по телефону,  по электронной почте,  с помощью электронных сервисов, доступных  на официальном сайте организации) | наличие возможности поиска и получения сведений  по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения;  наличие ранжированной информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное и т.д.);  наличие информации о результатах рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации  о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан);  наличие возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан (например, статус обращения, наличие специалистов по взаимодействию с гражданами) |

Результаты оценки критерия открытости и доступности информации представлены в таблице 4.

Таблица 4

Результаты оценки критерия открытости и доступности информации

| Наименование организации | Полнота и актуальность информации об организации | Наличие на официальном сайте сведений о педагогических работниках | Доступность взаимодействия с организацией | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений | Сумма баллов по критерию |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей | | | | | |
| ГБУ Республики Марий Эл «Люльпанский центр для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» | 8 | 9 | 8 | 9 | 35 |
| ГБУ Республики Марий Эл «Волжский центр для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» | 6 | 10 | 8 | 5 | 29 |
| Организации для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи | | | | | |
| ГБУ Республики Марий Эл «Центр психолого-педагогической, медицинской  и социальной помощи «Детство» | 9 | 9 | 7 | 4 | 29 |
| Организации дополнительного образования | | | | | |
| ГБУ ДО Республики Марий Эл «Национальная президентская школа искусств» | 8 | 8 | 8 | 4 | 28 |
| ГБУ ДО Республики Марий Эл «Школа искусств «Радуга» | 5 | 9 | 5 | 3 | 22 |
| ГБУ ДО Республики Марий Эл «Школа искусств «Лира» | 9 | 10 | 8 | 4 | 31 |
| ГОУ ДО Республики Марий Эл «Специализированная детско-юношеская спортивная школа олимпийского резерва по боксу» | 10 | 10 | 8 | 5 | 33 |
| ГОУ ДО Республики Марий Эл «Специализированная детско-юношеская спортивная школа олимпийского резерва по борьбе дзюдо» | 10 | 10 | 8 | 5 | 33 |
| ГОУ ДО Республики Марий Эл «Специализированная детско-юношеская спортивная школа олимпийского резерва по греко-римской и вольной борьбе» | 10 | 10 | 8 | 5 | 33 |
| ГОУ ДО Республики Марий Эл «Специализированная детско-юношеская спортивная школа олимпийского резерва по пулевой стрельбе и биатлону» | 10 | 10 | 8 | 5 | 33 |
| ГОУ ДО Республики Марий Эл «Комплексная Специализированная детско-юношеская спортивная школа олимпийского резерва» | 10 | 10 | 8 | 5 | 33 |
| ГОУ ДО Республики Марий Эл «Специализированная детско-юношеская спортивная школа олимпийского резерва по легкой атлетике» | 10 | 10 | 8 | 5 | 33 |
| ГОУ ДО Республики Марий Эл «Детско-юношеская спортивно-адаптивная школа по паралимпийским видам спорта» | 10 | 10 | 8 | 5 | 33 |
| ГОУ ДО Республики Марий Эл «Специализированная детско-юношеская спортивная школа олимпийского резерва по плаванию» | 10 | 10 | 8 | 5 | 33 |
| ГОУ ДО Республики Марий Эл «Специализированная детско-юношеская спортивная школа олимпийского резерва по спортивной гимнастике» | 10 | 10 | 8 | 5 | 33 |
| ГОУ ДО Республики Марий Эл «Специализированная детско-юношеская спортивная школа олимпийского резерва по лыжным гонкам» | 10 | 10 | 8 | 5 | 33 |
| ГОУ ДО Республики Марий Эл «Специализированная детско-юношеская спортивная школа олимпийского резерва по фехтованию» | 10 | 10 | 8 | 5 | 33 |
| ГОУ ДО Республики Марий Эл «Специализированная детско-юношеская спортивная школа олимпийского резерва по футболу» | 10 | 10 | 8 | 5 | 33 |
| Профессиональные образовательные организации | | | | | |
| ГБПОУ Республики Марий Эл «Марийский республиканский колледж культуры и искусств имени И.С. Палантая» | 8 | 9 | 6 | 4 | 27 |
| ГБПОУ Республики Марий Эл «Йошкар-Олинское художественное училище» | 9 | 8 | 8 | 4 | 29 |
| ГБПОУ Республики Марий Эл «Йошкар-Олинский медицинский колледж» | 8 | 9 | 6 | 4 | 27 |
| ГБПОУ Республики Марий Эл «Училище олимпийского резерва» | 10 | 10 | 8 | 5 | 33 |
| Организации дополнительного профессионального образования | | | | | |
| ГАОУ ДПО Республики Марий Эл «Учебно-курсовой комбинат жилищно-­коммунального хозяйства» | 8 | 9 | 8 | 5 | 30 |

Из данных таблицы 4 видно, что ни одна организация не набрала по критерию максимальное количество 40 баллов. Наибольшее значение по критерию (35 баллов) у ГБУ Республики Марий Эл «Люльпанский центр для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей», наименьшее - у ГБУ ДО Республики Марий Эл «Школа искусств «Радуга» (22 балла).

Анализ сайтов по критерию открытости и доступности информации об организациях выявил, что у большей части организаций представлена следующая информация:

основные сведения об организации (дата создания, учредитель, место нахождения, контактные данные и др.);

структура и сведения об органах коллегиального управления, самоуправления;

документы, регламентирующие деятельность организации (Устав; свидетельства о лицензировании и аккредитации; локальные нормативные акты);

планы финансово-хозяйственной деятельности;

отчеты о результатах самообследования;

результаты проверок надзорных органов;

сведения о педагогических работниках организации;

информация об услугах (реализуемые уровни образования, формы обучения, образовательные программы, ссылки   
на образовательные стандарты, информация о платных образовательных услугах).

Не представлены в полном объеме сведения:

о материально-техническом оснащении образовательного процесса в организации (наличие оборудованных учебных кабинетов, лабораторий, мастерских, средств обучения и воспитания);

обо всех возможных способах обращений граждан, внесения предложений: по каким вопросам к кому обращаться, по какому адресу, телефону;

о возможности поиска и получения сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от граждан   
по телефону, электронной почте или другим электронным сервисам, доступным на официальном сайте организации.

Критерий 2. Оценка качества комфортности условий

Независимая оценка качества образовательной деятельности организаций по критерию, касающемуся комфортности условий, проводилась на основании 7 показателей. Максимальный показатель   
по критерию - 70 баллов. Показатели и позиции оценивания показателей представлены в таблице 5.

Таблица 5

Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, касающиеся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование показателя | Позиции оценивания |
| 1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации | обеспеченность учащихся компьютерами;  обеспеченность учителей (преподавателей);  обеспеченность мультимедийными проекторами;  обеспеченность интерактивными досками и приставками;  наличие лабораторий и/или мастерских;  наличие современной библиотеки-медиатеки с наличием стационарных или переносных компьютеров с выходом в интернет;  обеспеченность специализированными кабинетами (библиотеки, кабинеты технологий, оборудованные лабораторным оборудованием учебные кабинеты по химии и физике, и др.);  наличие электронных интерактивных лабораторий;  обеспеченность лабораторным и демонстрационным оборудованием;  наличие электронных учебников и учебных пособий (электронные образовательные ресурсы, доступ  к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям) |
| 2. Наличие необходимых условий для охраны  и укрепления здоровья, организации питания обучающихся | наличие спортивного зала;  наличие оборудованной спортивной площадки (стадиона);  наличие тренажерного зала;  наличие бассейна;  наличие медицинского кабинета;  наличие специализированных кабинетов по охране  и укреплению здоровья (комнаты релаксации, психологической разгрузки и пр.);  наличие столовой на территории организации |
| 3. Условия для индивидуальной работы  с обучающимися | наличие кружков, спортивных секций, творческих коллективов (наличие дискуссионных клубов, работа в малых группах обучающихся);  использование дистанционных образовательных технологий;  проведение психологических и социологических исследований, опросов;  наличие службы психологической помощи (возможность оказания психологической консультации) |
| 4. Наличие дополнительных образовательных программ | наличие программ социально-педагогической направленности;  наличие программ технической направленности;  наличие программ физкультурно-спортивной направленности;  наличие программ художественной направленности;  наличие программ естественно-научной направленности;  наличие программ туристско-краеведческой направленности;  наличие дополнительных (авторских) образовательных программ |
| 5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах  и олимпиадах (в том числе во всероссийских  и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях | наличие и полнота информации о конкурсах и олимпиадах  в отчетном году (в том числе во всероссийских  и международных), проводимых при участии организации;  удельный вес численности обучающихся, принявших участие в отчетном году в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах в общей численности учащихся (кроме спортивных);  наличие в отчетном году, из числа обучающихся  в образовательной организации, победителей конкурсов, смотров и др. на мероприятиях различного уровня;  удельный вес численности обучающихся в образовательной организации, принявших участие в спортивных олимпиадах, соревнованиях в общей численности учащихся, в том числе международных в отчетном году;  наличие в отчетном году победителей спортивных олимпиад различного уровня;  проведение мероприятий по сдаче норм ГТО |
| 6. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской  и социальной помощи | наличие психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников (наличие программы психологического сопровождения деятельности какой-либо категории обучающихся);  наличие коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с обучающимися, логопедической помощи обучающимся;  наличие комплекса реабилитационных и других медицинских мероприятий;  наличие действующих программ оказания помощи обучающимся в социальной адаптации, профориентации, получении дополнительных профессиональных навыков, трудоустройстве |
| 7. Наличие условий организации обучения  и воспитания обучающихся  с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | наличие обучающихся с ограниченными возможностями здоровья;  использование специальных учебников, учебных пособий  и дидактических материалов;  использование специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования;  предоставление обучающимся с ограниченными возможностями здоровья специальных технических средств обучения индивидуального пользования в постоянное пользование;  предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь;  проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий;  обеспечение доступа в здания организации для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья;  оказание психологической и другой консультативной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья |

Результаты оценки по критерию комфортности условий   
для осуществления образовательной деятельности представлены   
в таблице 6.

Таблица 6

Результаты оценки критерия комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

| Наименование организации | Материально-техническое и информационное обеспечение организации | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся | Условия для индивидуальной работы с обучающимися | Наличие дополнительных образовательных программ | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов | Сумма баллов по критерию |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей | | | | | | | | |
| ГБУ Республики Марий Эл «Люльпанский центр для детей-сирот  и детей, оставшихся без попечения родителей» | 8 | 7 | 6 | 4 | 9 | 9 | 5 | 48 |
| ГБУ Республики Марий Эл «Волжский центр для детей-сирот  и детей, оставшихся без попечения родителей» | 7 | 8 | 7 | 6 | 4 | 6 | 2 | 40 |
| Организции для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи | | | | | | | | |
| ГБУ Республики Марий Эл «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Детство» | 5 | 9 | 6 | 4 | 4 | 9 | 7 | 44 |
| Организации дополнительного образования | | | | | | | | |
| ГБУ ДО Республики Марий Эл «Национальная президентская школа искусств» | 5 | 5 | 5 | 5 | 6 | 4 | 5 | 35 |
| ГБУ ДО Республики Марий Эл «Школа искусств «Радуга» | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 33 |
| ГБУ ДО Республики Марий Эл «Школа искусств «Лира» | 9 | 9 | 8 | 5 | 7 | 9 | 8 | 55 |
| ГОУ ДО Республики Марий Эл «Специализированная детско-юношеская спортивная школа олимпийского резерва по боксу» | 10 | 7 | 10 | 1 | 10 | 0 | 3 | 41 |
| ГОУ ДО Республики Марий Эл «Специализированная детско-юношеская спортивная школа олимпийского резерва по борьбе дзюдо» | 10 | 7 | 10 | 1 | 10 | 0 | 3 | 41 |
| ГОУ ДО Республики Марий Эл «Специализированная детско-юношеская спортивная школа олимпийского резерва  по греко-римской и вольной борьбе» | 10 | 9 | 10 | 1 | 10 | 0 | 3 | 43 |
| ГОУ ДО Республики Марий Эл «Специализированная детско-юношеская спортивная школа олимпийского резерва по пулевой стрельбе и биатлону» | 10 | 7 | 10 | 1 | 10 | 0 | 3 | 41 |
| ГОУ ДО Республики Марий Эл «Комплексная Специализированная детско-юношеская спортивная школа олимпийского резерва» | 10 | 9 | 10 | 1 | 10 | 0 | 3 | 43 |
| ГОУ ДО Республики Марий Эл «Специализированная детско-юношеская спортивная школа олимпийского резерва по легкой атлетике» | 10 | 9 | 10 | 1 | 10 | 0 | 3 | 43 |
| ГОУ ДО Республики Марий Эл «Детско-юношеская спортивно-­адаптивная школа по паралимпийским видам спорта» | 10 | 9 | 10 | 1 | 10 | 0 | 10 | 50 |
| ГОУ ДО Республики Марий Эл «Специализированная детско-юношеская спортивная школа олимпийского резерва по плаванию» | 10 | 9 | 10 | 1 | 10 | 0 | 3 | 43 |
| ГОУ ДО Республики Марий Эл «Специализированная детско-юношеская спортивная школа олимпийского резерва по спортивной гимнастике» | 10 | 9 | 10 | 1 | 10 | 0 | 3 | 43 |
| ГОУ ДО Республики Марий Эл «Специализированная детско-юношеская спортивная школа олимпийского резерва по лыжным гонкам» (по согласованию) | 10 | 9 | 10 | 1 | 10 | 0 | 3 | 43 |
| ГОУ ДО Республики Марий Эл «Специализированная детско-юношеская спортивная школа олимпийского резерва по фехтованию» | 10 | 7 | 10 | 1 | 10 | 0 | 3 | 41 |
| ГОУ ДО Республики Марий Эл «Специализированная детско-юношеская спортивная школа олимпийского резерва по футболу» | 10 | 9 | 10 | 1 | 10 | 0 | 3 | 43 |
| Профессиональные образовательные организации | | | | | | | | |
| ГБПОУ Республики Марий Эл «Марийский республиканский колледж культуры и искусств имени И.С. Палантая» | 4 | 4 | 5 | 5 | 7 | 4 | 4 | 33 |
| ГБПОУ Республики Марий Эл «Йошкар-Олинское художественное училище» | 7 | 3 | 2 | 4 | 4 | 2 | 4 | 26 |
| ГБПОУ Республики Марий Эл «Йошкар-Олинский медицинский колледж» | 8 | 7 | 6 | 6 | 8 | 5 | 5 | 45 |
| ГБПОУ Республики Марий Эл «Училище олимпийского резерва» | 10 | 9 | 10 | 0 | 10 | 10 | 3 | 52 |
| Организации дополнительного профессионального образования | | | | | | | | |
| ГАОУ ДПО Республики Марий Эл «Учебно-курсовой комбинат жилищно-­коммунального хозяйства» | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 35 |

Данные таблицы 6 показывают, что ни одна организация   
не набрала по критерию максимальное количество 70 баллов. Наибольшее значение по критерию (55 баллов) у ГБУ ДО Республики Марий Эл «Школа искусств «Лира», наименьшее (26 баллов) - у ГБПОУ Республики Марий Эл «Йошкар-Олинское художественное училище».

По данному критерию наиболее полно на сайтах организаций представлена информация:

о наличии библиотеки, спортивных залов, столовой и условиях питания обучающихся;

о наличии электронных образовательных ресурсов, возможности доступа к информационным системам;

о наличии специализированных кабинетов и лабораторий.

Отсутствуют или в недостаточной степени представлены сведения:

об обеспеченности обучающихся и педагогических работников компьютерами в расчете на одного человека;

об обеспеченности лабораторным и демонстрационным оборудованием;

об условиях для охраны и укрепления здоровья обучающихся;

об условиях для индивидуальной работы с обучающимися;

об использовании дистанционных образовательных технологий;

о проведении психологических и социологических исследований, опросов;

об условиях для обучения учащихся с ОВЗ, инвалидов;

о получении консультативной помощи узких специалистов   
(в частности, психолога).

Критерий 3. Оценка респондентами доброжелательности, вежливости, компетентности работников

В таблице 7 представлены показатели и позиции оценивания респондентами личностных и профессиональных качеств работников организаций, удовлетворённость образовательной деятельностью.

Таблица 7

Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование показателя | Позиции оценивания |
| 1. Доброжелательность, вежливость,  компетентность работников | доброжелательность и вежливость работников;  компетентность работников |

Критерий 4. Оценка удовлетворенности респондентов качеством образовательной деятельности

В таблице 8 представлены показатели и позиции оценивания респондентами качеством образовательной деятельности.

Таблица 8

Общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование показателя | Позиции оценивания |
| 1. Общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации | удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации;  удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг;  готовность рекомендовать организацию родственникам  и знакомым |

В интернет-опросе приняли участие в общей численности 1437 респондентов. Число респондентов в разрезе организаций представлено в таблице 9.

Таблица 9

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Наименование организации | Число респондентов |
| Организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей | | |
| 1. | ГБУ Республики Марий Эл «Люльпанский центр для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» | 23 |
| 2. | ГБУ Республики Марий Эл «Волжский центр для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» | 6 |
| Организации для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи | | |
| 3. | ГБУ Республики Марий Эл «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Детство» | 66 |
| Организации дополнительного образования | | |
| 4. | ГОУ ДО Республики Марий Эл «Национальная президентская школа искусств» | 128 |
| 5. | ГОУ ДО Республики Марий Эл «Школа искусств «Радуга» | 6 |
| 6. | ГОУ ДО Республики Марий Эл «Школа искусств «Лира» | 137 |
| 7. | ГОУ ДО Республики Марий Эл «Специализированная детско-юношеская спортивная школа олимпийского резерва по боксу» | 31 |
| 8. | ГОУ ДО Республики Марий Эл «Специализированная детско-юношеская спортивная школа олимпийского резерва по борьбе дзюдо» | 62 |
| 9. | ГОУ ДО Республики Марий Эл «Специализированная детско-юношеская спортивная школа олимпийского резерва по греко-римской и вольной борьбе» | 41 |
| 10. | ГОУ ДО Республики Марий Эл «Специализированная детско-юношеская спортивная школа олимпийского резерва по пулевой стрельбе и биатлону» | 33 |
| 11. | ГОУ ДО Республики Марий Эл «Комплексная Специализированная детско-юношеская спортивная школа олимпийского резерва» | 24 |
| 12. | ГОУ ДО Республики Марий Эл «Специализированная детско-юношеская спортивная школа олимпийского резерва по легкой атлетике» | 47 |
| 13. | ГОУ ДО Республики Марий Эл «Детско-юношеская спортивно-адаптивная школа по паралимпийским видам спорта» | 20 |
| 14. | ГОУ ДО Республики Марий Эл «Специализированная детско-юношеская спортивная школа олимпийского резерва по плаванию» | 50 |
| 15. | ГОУ ДО Республики Марий Эл «Специализированная детско-юношеская спортивная школа олимпийского резерва по спортивной гимнастике» | 27 |
| 16. | ГОУ ДО Республики Марий Эл «Специализированная детско-юношеская спортивная школа олимпийского резерва по лыжным гонкам» | 26 |
| 17. | ГОУ ДО Республики Марий Эл «Специализированная детско-юношеская спортивная школа олимпийского резерва по фехтованию» | 28 |
| 18. | ГОУ ДО Республики Марий Эл «Специализированная детско-юношеская спортивная школа олимпийского резерва по футболу» | 30 |
| Профессиональные образовательные организации | | |
| 19. | ГБПОУ Республики Марий Эл «Марийский республиканский колледж культуры и искусств  имени И.С. Палантая» | 214 |
| 20. | ГБПОУ Республики Марий Эл «Йошкар-Олинское художественное училище» | 105 |
| 21. | ГБПОУ Республики Марий Эл «Йошкар-Олинский медицинский колледж» | 279 |
| 22. | ГБПОУ Республики Марий Эл «Училище олимпийского резерва» | 46 |
| Организации дополнительного профессионального образования | | |
| 23. | ГАОУДПО Республики Марий Эл «Учебно-курсовой комбинат жилищно-коммунального хозяйства» | 8 |

Результаты мнений участников образовательных отношений   
о доброжелательности, вежливости, компетентности работников,   
а также качестве предоставляемых организациями услуг представлены   
в таблице 10.

Таблица 10

Результаты оценки респондентами доброжелательности, вежливости, компетентности работников, удовлетворенности качеством образовательной деятельности

| Наименование организации | Доброжелательность, вежливость, компетентность работников | | | Общая удовлетворенность качеством образовательного процесса | | | | Интегральное значение |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Доброжелательность, вежливость работников | Компетентность работников | Сумма баллов по критерию | Удовлетворенность материально-техническим обеспечением | Удовлетворённость качеством предоставляемых образовательных услуг | Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым | Сумма баллов по критерию |
| Организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей | | | | | | | | |
| ГБУ Республики Марий Эл «Люльпанский центр для детей-сирот  и детей, оставшихся без попечения родителей» | 8 | 10 | 18 | 5 | 9 | 9 | 23 | 124 |
| ГБУ Республики Марий Эл «Волжский центр для детей-сирот  и детей, оставшихся без попечения родителей» | 10 | 10 | 20 | 10 | 10 | 8 | 28 | 117 |
| Организации для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи | | | | | | | | |
| ГБУ Республики Марий Эл «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Детство» | 9 | 9 | 18 | 9 | 9 | 9 | 27 | 118 |
| Организации дополнительного образования | | | | | | | | |
| ГБУ ДО Республики Марий Эл «Национальная президентская школа искусств» | 9 | 10 | 19 | 9 | 10 | 10 | 29 | 105 |
| ГБУ ДО Республики Марий Эл «Школа искусств «Радуга» | 10 | 10 | 20 | 10 | 10 | 10 | 30 | 50 |
| ГБУ ДО Республики Марий Эл «Школа искусств «Лира» | 9 | 9 | 18 | 9 | 9 | 9 | 27 | 131 |
| ГОУ ДО Республики Марий Эл «Специализированная детско-юношеская спортивная школа олимпийского резерва по боксу» | 4 | 4 | 8 | 4 | 4 | 4 | 12 | 94 |
| ГОУ ДО Республики Марий Эл «Специализированная детско-юношеская спортивная школа олимпийского резерва по борьбе дзюдо» | 4 | 4 | 8 | 4 | 4 | 4 | 12 | 94 |
| ГОУ ДО Республики Марий Эл «Специализированная детско-юношеская спортивная школа олимпийского резерва по греко-римской и вольной борьбе» | 4 | 4 | 8 | 4 | 4 | 4 | 12 | 96 |
| ГОУ ДО Республики Марий Эл «Специализированная детско-юношеская спортивная школа олимпийского резерва по пулевой стрельбе и биатлону» | 4 | 4 | 8 | 4 | 4 | 4 | 12 | 94 |
| ГОУ ДО Республики Марий Эл «Комплексная Специализированная детско-юношеская спортивная школа олимпийского резерва» | 4 | 4 | 8 | 4 | 4 | 4 | 12 | 96 |
| ГОУ ДО Республики Марий Эл «Специализированная детско-юношеская спортивная школа олимпийского резерва по легкой атлетике» | 4 | 4 | 8 | 4 | 4 | 4 | 12 | 96 |
| ГОУ ДО Республики Марий Эл «Детско-юношеская спортивно-­адаптивная школа по паралимпийским видам спорта» | 4 | 4 | 8 | 4 | 4 | 4 | 12 | 103 |
| ГОУ ДО Республики Марий Эл «Специализированная детско-юношеская спортивная школа олимпийского резерва  по плаванию» | 4 | 4 | 8 | 4 | 4 | 4 | 12 | 96 |
| ГОУ ДО Республики Марий Эл «Специализированная детско-юношеская спортивная школа олимпийского резерва  по спортивной гимнастике» | 4 | 4 | 8 | 4 | 4 | 4 | 12 | 96 |
| ГОУ ДО Республики Марий Эл «Специализированная детско-юношеская спортивная школа олимпийского резерва по лыжным гонкам» | 4 | 4 | 8 | 4 | 4 | 4 | 12 | 96 |
| ГОУ ДО Республики Марий Эл «Специализированная детско-юношеская спортивная школа олимпийского резерва  по фехтованию» | 4 | 4 | 8 | 4 | 4 | 4 | 12 | 94 |
| ГОУ ДО Республики Марий Эл «Специализированная детско-юношеская спортивная школа олимпийского резерва по футболу» | 4 | 4 | 8 | 4 | 4 | 4 | 12 | 96 |
| Профессиональные образовательные организации | | | | | | | | |
| ГБПОУ Республики Марий Эл «Марийский республиканский колледж культуры и искусств имени И.С. Палантая» | 9 | 9 | 18 | 6 | 9 | 8 | 23 | 101 |
| ГБПОУ Республики Марий Эл «Йошкар-Олинское художественное училище» | 9 | 9 | 18 | 6 | 9 | 6 | 24 | 97 |
| ГБПОУ Республики Марий Эл «Йошкар-Олинский медицинский колледж» | 8 | 8 | 16 | 8 | 9 | 9 | 26 | 114 |
| ГБПОУ Республики Марий Эл «Училище олимпийского резерва» | 4 | 4 | 8 | 4 | 4 | 4 | 12 | 105 |
| Организации дополнительного профессионального образования | | | | | | | | |
| ГАОУ ДПО Республики Марий Эл «Учебно-курсовой комбинат жилищно-коммунального хозяйства» | 10 | 10 | 20 | 10 | 10 | 10 | 30 | 115 |

Анкетирование выявило высокий уровень удовлетворенности респондентов компетентностью педагогических работников (диапазон положительных ответов от 9 до 10, в ГБПОУ Республики Марий Эл «Йошкар-Олинский медицинский колледж» - 8 баллов).

Оценка удовлетворенности материально-техническим обеспечением представлена в диапазоне от 5 баллов   
(ГБУ Республики Марий Эл «Люльпанский центр для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»)   
до 10 баллов (ГАОУ ДПО Республики Марий Эл «Учебно-курсовой комбинат жилищно-коммунального хозяйства»).

Диапазон ответов на вопросы об удовлетворенности респондентами качеством предоставляемых образовательных услуг составил от 9 до 10 баллов, что говорит о высоком уровне удовлетворенности опрошенных по данному показателю.

Подавляющее большинство опрошенных (более 80 процентов) готово рекомендовать обучение в оцениваемых образовательных организациях своим друзьям и знакомым.

В таблице 11 представлены результаты независимой оценки организаций в разрезе всех критериев и показателей оценки, указаны рекомендации по улучшению информационного наполнения сайтов.

Таблица 11

Сводная таблица результатов независимой оценки

| Показатели | открытость и доступность | | | | | комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | | | | | | | | доброжелательность, вежливость, компетентность | | | удовлетворенность качеством образовательной деятельности ОО | | | | **И**  **Т**  **О**  **Г**  **О** | Рекомендации |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.1 | 1.2 | 1.3 | 1.4 | **ВСЕГО** | 2.1 | 2.2 | 2.3 | 2.4 | 2.5 | 2.6 | 2.7 | **ВСЕГО** | 3.1 | 3.2 | **ВСЕГО** | 4.1 | 4.2 | 4.3 | **ВСЕГО** |
| ГБУ Республики Марий Эл «Люльпанский центр для детей-сирот  и детей, оставшихся без попечения родителей» | 8 | 9 | 9 | 9 | **35** | 8 | 7 | 6 | 4 | 9 | 9 | 5 | **48** | 8 | 10 | **18** | 5 | 9 | 9 | **23** | **124** | Завершить информационное наполнение документами раздела «Образование». Для удобства поиска информации о порядке приёма и обучения детей создать отдельную ссылку меню сайта |
| ГБУ Республики Марий Эл «Волжский центр для детей-сирот  и детей, оставшихся без попечения родителей» | 6 | 10 | 8 | 5 | **29** | 7 | 8 | 7 | 6 | 4 | 6 | 2 | **40** | 10 | 10 | **20** | 10 | 10 | 8 | **28** | **117** | Разместить недостающую информацию во всех разделах в соответствии с требованиями Приказоа Рособрнадзора от 29.05.2014 г № 785. Датировать и своевременно актуализировать имеющуюся на сайте информацию |
| ГБУ Республики Марий Эл «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Детство» | 9 | 9 | 7 | 4 | **29** | 5 | 9 | 6 | 4 | 4 | 9 | 7 | **44** | 9 | 9 | **18** | 9 | 9 | 9 | **27** | **118** | Своевременно актуализировать информацию, размещённую на сайте. Прописать возможные способы внесения предложений, обращений граждан |
| ГБУ ДО Республики Марий Эл «Национальная президентская школа искусств» | 8 | 8 | 8 | 4 | **28** | 5 | 5 | 5 | 5 | 6 | 4 | 5 | **35** | 9 | 10 | **19** | 9 | 10 | 10 | **29** | **111** | Доработать раздел «Структура и органы управления» в соответствии с требованиями Приказоа Рособрнадзора от 29.05.2014 г № 785.  В разделе «Платные образовательные услуги» разместить актуальные документы, удалить устаревшие. Прописать возможные способы внесения предложений, обращений граждан. Разместить информацию об индивидуальной работе с детьми. Структурировать информацию о достижениях обучающихся |
| ГБУ ДО Республики Марий Эл «Школа искусств «Радуга» | 5 | 9 | 5 | 3 | **22** | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | **33** | 10 | 10 | **20** | 10 | 10 | 10 | **30** | **105** | Обеспечить информационное наполнение сайта в соответствии с размещённым на сайте ссылками на файлы. Прописать возможные способы внесения предложений, обращений граждан |
| ГБУ ДО Республики Марий Эл «Школа искусств «Лира» | 9 | 10 | 8 | 4 | **31** | 9 | 9 | 8 | 5 | 7 | 9 | 8 | **55** | 9 | 9 | **18** | 9 | 9 | 9 | **27** | **131** | Упорядочить размещение документов на сайте в соответствии с требованиями Приказоа Рособрнадзора от 29.05.2014 г № 785. Поддерживать актуальность размещаемой на сайте информации. Прописать на сайте возможные способы внесения предложений, обращений граждан |
| ГОУ ДО Республики Марий Эл «Специализированная детско-юношеская спортивная школа олимпийского резерва по боксу» | 10 | 10 | 8 | 5 | **33** | 10 | 7 | 10 | 1 | 10 | 0 | 3 | **41** | 4 | 4 | **8** | 4 | 4 | 4 | **12** | **94** | Продолжить работу по актуализации информации о деятельности учреждения, размещаемой на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", на информационном стенде учреждения |
| ГОУ ДО Республики Марий Эл «Специализированная детско-юношеская спортивная школа олимпийского резерва по борьбе дзюдо» | 10 | 10 | 8 | 5 | **33** | 10 | 7 | 10 | 1 | 10 | 0 | 3 | **41** | 4 | 4 | **8** | 4 | 4 | 4 | **12** | **94** | Продолжить работу по актуализации информации о деятельности учреждения, размещаемой на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", на информационном стенде учреждения; Организовать работу по повышению компетентности тренерско-преподавательского состава |
| ГОУ ДО Республики Марий Эл «Специализированная детско-юношеская спортивная школа олимпийского резерва по греко-римской и вольной борьбе» | 10 | 10 | 8 | 5 | **33** | 10 | 9 | 10 | 1 | 10 | 0 | 3 | **43** | 4 | 4 | **8** | 4 | 4 | 4 | **12** | **96** | Продолжить работу по актуализации информации о деятельности учреждения, размещаемой на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", на информационном стенде учреждения |
| ГОУ ДО Республики Марий Эл «Специализированная детско-юношеская спортивная школа олимпийского резерва по пулевой стрельбе и биатлону» | 10 | 10 | 8 | 5 | **33** | 8 | 9 | 10 | 1 | 10 | 0 | 3 | **41** | 4 | 4 | **8** | 4 | 4 | 4 | **12** | **94** | Продолжить работу по актуализации информации о деятельности учреждения, размещаемой на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", на информационном стенде учреждения; Организовать работу по повышению компетентности тренерско-преподавательского состава |
| ГОУ ДО Республики Марий Эл «Комплексная Специализированная детско-юношеская спортивная школа олимпийского резерва» | 10 | 10 | 8 | 5 | **33** | 10 | 9 | 10 | 1 | 10 | 0 | 3 | **43** | 4 | 4 | **8** | 4 | 4 | 4 | **12** | **96** | Продолжить работу по актуализации информации о деятельности учреждения, размещаемой на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", на информационном стенде учреждения |
| ГОУ ДО Республики Марий Эл «Специализированная детско-юношеская спортивная школа олимпийского резерва по легкой атлетике» | 10 | 10 | 8 | 5 | **33** | 10 | 9 | 10 | 1 | 10 | 0 | 3 | **43** | 4 | 4 | **8** | 4 | 4 | 4 | **12** | **96** | Продолжить работу по актуализации информации о деятельности учреждения, размещаемой на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", на информационном стенде учреждения |
| ГОУ ДО Республики Марий Эл «Детско-юношеская спортивно-­адаптивная школа по паралимпийским видам спорта» | 10 | 10 | 8 | 5 | **33** | 10 | 9 | 10 | 1 | 10 | 0 | 10 | **50** | 4 | 4 | **8** | 4 | 4 | 4 | **12** | **103** | Продолжить работу по актуализации информации о деятельности учреждения, размещаемой на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", на информационном стенде учреждения |
| ГОУ ДО Республики Марий Эл «Специализированная детско-юношеская спортивная школа олимпийского резерва  по плаванию» | 10 | 10 | 8 | 5 | **33** | 10 | 9 | 10 | 1 | 10 | 0 | 3 | **43** | 4 | 4 | **8** | 4 | 4 | 4 | **12** | **96** | Продолжить работу по актуализации информации о деятельности учреждения, размещаемой на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", на информационном стенде учреждения |
| ГОУ ДО Республики Марий Эл «Специализированная детско-юношеская спортивная школа олимпийского резерва  по спортивной гимнастике» | 10 | 10 | 8 | 5 | **33** | 10 | 9 | 10 | 1 | 10 | 0 | 3 | **43** | 4 | 4 | **8** | 4 | 4 | 4 | **12** | **96** | Продолжить работу по актуализации информации о деятельности учреждения, размещаемой на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", на информационном стенде учреждения; Организовать работу по повышению компетентности тренерско-преподавательского состава |
| ГОУ ДО Республики Марий Эл «Специализированная детско-юношеская спортивная школа олимпийского резерва по лыжным гонкам» | 10 | 10 | 8 | 5 | **33** | 10 | 9 | 10 | 1 | 10 | 0 | 3 | **43** | 4 | 4 | **8** | 4 | 4 | 4 | **12** | **96** | Продолжить работу по актуализации информации о деятельности учреждения, размещаемой на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", на информационном стенде учреждения |
| ГОУ ДО Республики Марий Эл «Специализированная детско-юношеская спортивная школа олимпийского резерва  по фехтованию» | 10 | 10 | 8 | 5 | **33** | 10 | 7 | 10 | 1 | 10 | 0 | 3 | **41** | 4 | 4 | **8** | 4 | 4 | 4 | **12** | **94** | Продолжить работу по актуализации информации о деятельности учреждения, размещаемой на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", на информационном стенде учреждения |
| ГОУ ДО Республики Марий Эл «Специализированная детско-юношеская спортивная школа олимпийского резерва по футболу» | 10 | 10 | 8 | 5 | **33** | 10 | 9 | 10 | 1 | 10 | 0 | 3 | **43** | 4 | 4 | **8** | 4 | 4 | 4 | **12** | **96** | Продолжить работу по актуализации информации о деятельности учреждения, размещаемой на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", на информационном стенде учреждения; Организовать работу по повышению компетентности тренерско-преподавательского состава |
| ГБПОУ Республики Марий Эл «Марийский республиканский колледж культуры и искусств имени И.С. Палантая» | 8 | 9 | 6 | 4 | **27** | 4 | 4 | 5 | 5 | 7 | 4 | 4 | **33** | 9 | 9 | **18** | 6 | 9 | 8 | **23** | **101** | Информацию в разделах «Образование», «Материально-техническое оснащение и оснащённость образовательного процесса» дополнить и структурировать в соответствии с требованиями Приказа Рособрнадзора от 29.05.2014 г № 785; актуализировать данную информацию. Доработать электронный сервис для обращений граждан |
| ГБПОУ Республики Марий Эл «Йошкар-Олинское художественное училище» | 9 | 8 | 8 | 4 | **29** | 7 | 3 | 2 | 4 | 4 | 2 | 4 | **26** | 9 | 9 | **18** | 6 | 9 | 9 | **24** | **97** | Прописать на сайте возможные способы внесения предложений, обращений граждан. Разместить информацию о дополнительных образовательных программах, достижениях обучающихся, возможности оказания социальной, медицинской, психологической помощи обучающимся , об условиях обучения детей с ОВЗ и др |
| ГБПОУ Республики Марий Эл «Йошкар-Олинский медицинский колледж» | 8 | 9 | 6 | 4 | **27** | 8 | 7 | 6 | 6 | 8 | 5 | 5 | **45** | 8 | 8 | **16** | 8 | 9 | 9 | **26** | **114** | Доработать раздел «Структура и органы управления ОО» в соответствии с требованиями Приказа Рособрнадзора от 29.05.2014 г № 785. Разместить данные о численности обучающихся по реализуемым ОП. Актуализировать перечень платных образовательных услуг. Представить информацию об использовании ДОТ |
| ГБПОУ Республики Марий Эл «Училище олимпийского резерва» | 10 | 10 | 8 | 5 | **33** | 10 | 9 | 10 | 0 | 10 | 10 | 3 | **52** | 4 | 4 | **8** | 4 | 4 | 4 | **12** | **105** | Продолжить работу по актуализации информации о деятельности учреждения, размещаемой на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", на информационном стенде учреждения |
| ГАОУ ДПО Республики Марий Эл «Учебно-курсовой комбинат жилищно-коммунального хозяйства» | 8 | 9 | 8 | 5 | **30** | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | **35** | 10 | 10 | **20** | 10 | 10 | 10 | **30** | **115** | Разместить в разделе «Образование» всю необходимую документацию в соответствии с Приказом Рособрнадзора от 29.05.2014 г № 785. Создать электронный сервис для внесения предложений, обращений граждан, получения сведений о ходе их рассмотрения. Скорректировать и дополнить информацию о материально-техническом и информационном обеспечении учебно-курсового комбината |

В таблице 12 представлены результаты ранжирования организаций по величине интегрального показателя.

Таблица 12

**Ранжирование организаций по величине интегрального показателя**

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование организации | Интегральный показатель |
| ГБУ ДО Республики Марий Эл «Школа искусств «Лира» | 131 |
| ГБУ Республики Марий Эл «Люльпанский центр для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» | 124 |
| ГБУ Республики Марий Эл «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Детство» | 118 |
| ГБУ Республики Марий Эл «Волжский центр для детей-сирот  и детей, оставшихся без попечения родителей» | 117 |
| ГАОУ ДПО Республики Марий Эл «Учебно-курсовой комбинат жилищно-­коммунального хозяйства» | 115 |
| ГБ ПОУ Республики Марий Эл «Йошкар-Олинский медицинский колледж» | 114 |
| ГБУ ДО Республики Марий Эл «Национальная президентская школа искусств» | 111 |
| ГБУ ДО Республики Марий Эл «Школа искусств «Радуга» | 105 |
| ГБ ПОУ Республики Марий Эл «Училище олимпийского резерва» | 105 |
| ГОУ ДО Республики Марий Эл «Детско-юношеская спортивно-­адаптивная школа по паралимпийским видам спорта» | 103 |
| ГБ ПОУ Республики Марий Эл «Марийский республиканский колледж культуры и искусств имени И.С. Палантая» | 101 |
| ГБ ПОУ Республики Марий Эл «Йошкар-Олинское художественное училище» | 97 |
| ГОУ ДО Республики Марий Эл «Специализированная детско-юношеская спортивная школа олимпийского резерва по греко-римской и вольной борьбе» | 96 |
| ГОУ ДО Республики Марий Эл «Комплексная Специализированная детско-юношеская спортивная школа олимпийского резерва» | 96 |
| ГОУ ДО Республики Марий Эл «Специализированная детско-юношеская спортивная школа олимпийского резерва по легкой атлетике» | 96 |
| ГОУ ДО Республики Марий Эл «Специализированная детско-юношеская спортивная школа олимпийского резерва  по плаванию» | 96 |
| ГОУ ДО Республики Марий Эл «Специализированная детско-юношеская спортивная школа олимпийского резерва  по спортивной гимнастике» | 96 |
| ГОУ ДО Республики Марий Эл «Специализированная детско-юношеская спортивная школа олимпийского резерва по лыжным гонкам» | 96 |
| ГОУ ДО Республики Марий Эл «Специализированная детско-юношеская спортивная школа олимпийского резерва по футболу» | 96 |
| ГОУ ДО Республики Марий Эл «Специализированная детско-юношеская спортивная школа олимпийского резерва по боксу» | 94 |
| ГОУ ДО Республики Марий Эл «Специализированная детско-юношеская спортивная школа олимпийского резерва по борьбе дзюдо» | 94 |
| ГОУ ДО Республики Марий Эл «Специализированная детско-юношеская спортивная школа олимпийского резерва по пулевой стрельбе и биатлону» | 94 |
| ГОУ ДО Республики Марий Эл «Специализированная детско-юношеская спортивная школа олимпийского резерва  по фехтованию» | 94 |

Выводы

Анализ сайтов организаций, прошедших независимую оценку, показал следующее:

во всех организациях наиболее полно отражена информация   
об основных сведениях (дата создания, учредитель, режим работы, контакты и др.), сведения о педагогических работниках, учредительных документах (устав, лицензия, свидетельство об аккредитации, план ФХД);

важным информационным блоком на сайте организации является раздел «Образование»; практически у всех организаций не представлена в полном объеме информация в соответствии с требованиями законодательства;

особое внимание в требованиях к размещению информации   
на сайте занимает информация об условиях, в которых осуществляется образовательная деятельность. В целом, этот информационный блок имеет довольно средний уровень представленности. Так, в разделе «Материально-техническое оснащение и оснащенность образовательного процесса» некоторые сведения встречаются крайне редко (информация о средствах обучения и воспитания, дистанционном обучении); мало информативен блок об условиях для индивидуальной работы с обучающимися; самым слабо представленным является блок сведений о наличии условий организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидами;

большинство сайтов не оснащены форумами, консультационными сервисами, возможностью комментировать материалы и документы. Имеющиеся коммуникативные сервисы не выполняют своих функций.

Можно предположить, что более высокое качество сайта обеспечивает организация, руководитель которой понимают значение этого ресурса для комплексной деятельности организации, считает его важным и нужным для всех участников образовательных отношений.

Рекомендации

По организации процедуры независимой оценки:

выборку организаций для проведения оценки желательно формировать по типам организаций;

для получения достоверных данных при проведении независимой оценки представляется целесообразным проведение анкетирования   
под контролем сотрудников организации-оператора;

для соблюдения условия информационной открытости и удобства пользования рекомендовать организациям для заполнения на сайте форму представления данных (форма разрабатывается в соответствии   
с методическими рекомендациями Министерства образования и науки Российской Федерации по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность).

По повышению качества представления информации   
на официальных сайтах:

обеспечить соответствие заявленной в наименовании раздела   
и фактически размещенной в этом разделе информации;

стремиться к соблюдению единого стиля и структуры   
в оформлении размещаемой на сайте информации;

своевременно актуализировать, обновлять информацию   
на официальном сайте;

актуальность размещаемой информации подтверждать   
ее датированием;

обратить особое внимание на размещение информации, ориентированной на создание условий и работу с детьми с ОВЗ, инвалидами;

обеспечить наличие обратной связи для направления жалоб, обращений, предложений по улучшению качества услуг в виде «форума» или «гостевой книги»;

сделать навигацию по сайту ясной и удобной для пользователей.

\_\_\_\_\_\_\_

Приложение 1

**АНКЕТА**

(анкета используется в целях обследования мнения участников образовательных отношений о качестве образовательной деятельности образовательных организаций, заполняется респондентами)

Мы просим Вас оценить качество работы образовательной организации.

Ответьте, пожалуйста, на вопросы анкеты.

Анкета является анонимной. Указывать свое имя, Ваши личные данные не требуется.

Ваше мнение для нас очень ценно и будет учтено в дальнейшей работе.

Выберите один из вариантов ответа и отметьте крестиком «**Х**».

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Вопрос | неудовлетворительно, не устраивает | плохо, не соответствует минимальным требованиям | удовлетворительно, но со значительными недостатками | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков | отлично, полностью удовлетворен (а) |
| 1. Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте | | | | | |
| 1.1. Как Вы оцениваете полноту и актуальность информации об организации и ее деятельности |  |  |  |  |  |
| 1.2. Как Вы оцениваете полноту представленной информации о педагогических работниках организации |  |  |  |  |  |
| 1.3. Как Вы оцениваете доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону,  по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных  на улучшение работы организации |  |  |  |  |  |
| 1.4. Как Вы оцениваете возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию  от получателей образовательных услуг  (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов) |  |  |  |  |  |
| 2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | | | | | |
| 2.1. Как Вы оцениваете обеспеченность образовательной организации бумажными (учебники, учебные пособия) и электронными средствами обучения, включая доступ к сети «Интернет» |  |  |  |  |  |
| 2.2. Как Вы оцениваете условия для охраны  и укрепления здоровья обучающихся |  | - |  |  |  |
| 2.3. Как Вы оцениваете условия для организации питания обучающихся |  | - | - | - |  |
| 2.4. Как Вы оцениваете условия для индивидуальной работы с обучающимися |  |  |  |  |  |
| 2.5. Как Вы оцениваете возможность обучения по дополнительным образовательным программам |  |  |  |  |  |
| 2.6. Как Вы оцениваете возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях |  |  |  |  |  |
| 2.7. Как Вы оцениваете возможности оказания психолого-педагогической, медицинской  и социальной помощи обучающимся |  |  |  |  |  |
| 2.8. Как Вы оцениваете условия организации обучения и воспитания обучающихся  с ограниченными возможностями здоровья  и инвалидов |  |  |  |  |  |
| 3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников | | | | | |
| 3.1. Как Вы в целом оцениваете доброжелательность и вежливость работников |  | - |  |  |  |
| 3.2. Как Вы в целом оцениваете компетентность работников |  | - |  |  |  |
| 4. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации | | | | | |
| 4.1. Как Вы в целом оцениваете материально-техническое обеспечение организации |  | - |  |  |  |
| 4.2. Как Вы в целом оцениваете качество предоставляемых образовательных услуг |  | - |  |  |  |
| 4.3. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым | ДА | | НЕТ | | |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_