

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ
ОГСЭ.03 Психология общения
специальность 54.02.01 Дизайн (по отраслям)

Цель и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся *должен уметь:*

применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;

использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся *должен знать:*

взаимосвязь общения и деятельности;

цели, функции, виды и уровни общения;

роли и ролевые ожидания в общении;

виды социальных взаимодействий;

механизмы взаимопонимания в общении;

техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;

этические принципы общения;

источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	56
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	48
в том числе: практические занятия	4
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	8
<i>Итоговая аттестация в конце 7 семестра предусмотрена в форме дифференцированного зачета</i>	

Содержание учебной дисциплины

Раздел 1. Основы общей психологии	
Тема 1.1. Психология как наука	<p>Введение в дисциплину: назначение учебной дисциплины; требования к изучаемой дисциплине; основные понятия; предмет, объект психологии; место психологии в системе наук; отрасли психологии.</p> <p>Методы психологии: наблюдение; эксперимент; психодиагностические методы; метод анализа продуктов деятельности; анкетирование; беседа или интервью; методы консультационной, развивающей и психокоррекционной работы.</p>
Тема 1.2. Взаимосвязь общения и деятельности	<p>Психика и мозг.</p> <p>Познавательные процессы.</p> <p>Индивидуальные особенности личности. Темперамент. Характер и воля. Способности. Эмоции и чувства.</p> <p>Психологические явления и процессы в различных социальных группах: классификация социальных групп; виды малых групп; психологическая структура малой группы (взаимоотношения, групповые устремления и настроения, традиции, сплочение)</p> <p>Самостоятельная работа обучающихся: Самодиагностика по разделу. Диагностический инструментарий: тесты на определение типа темперамента, выявление акцентуаций характера и эмоциональной чувствительности</p>
Контрольная работа	
Раздел 2. Психология общения	
Тема 2.1. Общение в системе межличностных отношений	<p>Роль общения в деятельности человека.</p> <p>Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона).</p> <p>Общение как взаимодействие (интерактивная сторона).</p> <p>Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона).</p> <p>Практическое занятие 1 Формирование умения применять техники и приемы эффективного общения</p> <p>Самостоятельная работа обучающихся: Самодиагностика по теме. Диагностический инструментарий: тесты на выявление умения слушать собеседника, излагать свои мысли, определение коммуникабельности, уровня владения невербальными компонентами в процессе делового общения, коммуникативных и организаторских способностей.</p>
Тема 2.2. Этическая сторона общения	<p>Общие сведения об этической культуре: этика и мораль; категории этики; моральные принципы и нормы; профессиональные моральные нормы.</p> <p>Деловой этикет в профессиональной деятельности: понятия «этикет», «манеры», «деловой этикет»; основные заповеди делового этикета; внешний облик человека; культура телефонного общения.</p> <p>Деловая беседа: особенности, правила, принципы; функции деловой беседы; структура деловой беседы; виды эффективного слушания (нерефлексивное, рефлексивное); приемы рефлексивного слушания; приемы повышения эффективности общения (техники общения); аргументация.</p>

Тема 2.3. Конфликты в общении	<p>Конфликт, его сущность и основные характеристики: понятие «конфликт», типы конфликта (внутриличностный, межличностный, межгрупповой, конфликт между группой и личностью); структура конфликта.</p> <p>Способы разрешения конфликтов: виды конфликтов (конструктивные и деструктивные); стратегии разрешения конфликта (соперничество, сотрудничество, компромисс, избегание, приспособление); стили общения в конфликтной ситуации; правила поведения в конфликтах; этапы преодоления конфликта.</p> <p>Практическое занятие 2 Формирование умения использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения</p> <p>Самостоятельная работа обучающихся: Самодиагностика по теме. Диагностический инструментарий: тесты на определение конфликтности, стратегий поведения в конфликте.</p>
Дифференцированный зачет	

Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета гуманитарных дисциплин.

Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- учебно-методическое обеспечение дисциплины.

Технические средства обучения: компьютер с лицензионным программным обеспечением, мультимедиапроектор, экран.

Информационное обеспечение обучения

Основные источники:

1. Психология: учебник для студ. сред. проф. учеб. заведений/ И.В. Дубровина, Е.Е. Данилова, А.М. прихожан; под ред. И.В. Дубровиной. – 6-е изд., стер. – М.: Издательский центр «Академия», 2007. – 464 с.

Дополнительные источники:

1. Деловая культура и психология общения: учебник для нач. проф. образования / Г. М. Шеламова. - 7-е изд., стер. - М.: Издательский центр «Академия», 2007. - 160 с.
1. Основы психологии: учебное пособие для высш. учебных заведений/ Л. Д.Столяренко
Издание третье, переработанное и дополненное - Ростов-на-Дону: «Феникс», 2000. – 671 с.
2. Психология: Учеб. для студ. высш. пед. учеб. заведений: В 3 кн. / Р.С. Немов— 4-е изд. — М.: Гуманит. изд. центр ВЛАДОС, 2003. - Кн. 1: Общие основы психологии. — 688 с.
3. Психология и педагогика: учебник для бакалавров/ В.Г. Крысько. – М.: Издательство Юрайт, 2013. – 471 с.

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
должен знать:	
взаимосвязь общения и деятельности;	индивидуальная форма контроля, письменная контрольная работа по разделу 1, оценка

цели, функции, виды и уровни общения;	индивидуальная форма контроля, практическая работа №1, дифференцированный зачет, оценка
роли и ролевые ожидания в общении;	индивидуальная форма контроля, практическая работа №1, дифференцированный зачет, оценка
виды социальных взаимодействий;	индивидуальная форма контроля, практическая работа №1, дифференцированный зачет, оценка
механизмы взаимопонимания в общении;	индивидуальная форма контроля, практическая работа №1, дифференцированный зачет, оценка
техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;	индивидуальная форма контроля, практическая работа №2, дифференцированный зачет, оценка
этические принципы общения;	индивидуальная форма контроля, практическая работа №2, дифференцированный зачет, оценка
источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.	индивидуальная форма контроля, практическая работа №2, дифференцированный зачет, оценка
<i>должен уметь:</i>	
применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;	индивидуальная форма контроля, практическая работа №1, оценка
использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	индивидуальная форма контроля, практическая работа №2, оценка